

studio

SPRIEVODCA INŠTALÁCIOU
A NASTAVENÍM






YOURS IS HERE

studio

SPRIEVODCA INŠTALÁCIOU
A NASTAVENÍM

Model PP39L

Poznámky, varovania a výstrahy

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.
-  **VAROVANIE:** VAROVANIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.
-  **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA naznačuje riziko poškodenia majetku, zranenia osôb alebo usmrtenia.

Ak ste zakúpili počítač Dell™ radu n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows® uvedené v tomto dokumente sa na váš počítač nevzťahujú.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2010 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Obchodné známky použité v tomto texte: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* a *DellConnect* sú ochrannými známkami spoločnosti Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* a *Celeron* sú registrovanými ochrannými známkami a *Core* je ochrannou známkou spoločnosti Intel Corporation v Spojených štátoch a/alebo iných krajinách; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a tlačidlo *Štart* systému *Windows Vista* sú alebo ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo iných krajinách; *Blu-ray Disc* je ochrannou známkou spoločnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovanou ochrannou známkou vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie.

Ostatné obchodné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných než vlastných ochranných známk a obchodných názvov.

Február 2010

Č. dielu 5XM3D

Rev. A00

Obsah

Inštalácia a nastavenie laptopu Studio	5	Posunky na dotykovom paneli	30
Skôr, ako svoj počítač nainštalujete a nastavíte	5	Klávesy na ovládanie multimédií	32
Pripojenie sieťového adaptéra	6	Funkcie displeja	34
Pripojte sieťový kábel (voliteľný)	7	Používanie dotykového panelu (voliteľný).	36
Stlačte hlavný vypínač.	8	Používanie optickej mechaniky	40
Nainštalujte Microsoft Windows.	9	Vyberanie a vkladanie batérie	42
Vytvorte nosič na obnovenie systému (odporúčané).	10	Softvérové funkcie.	44
Nainštalujte kartu SIM (voliteľné).	12	Snímač voľného pádu	45
Povoľte alebo zakážte bezdrôtovú sieť (voliteľné).	14	Dell Dock	46
Pripojte sa na Internet (voliteľné).	16	Dell DataSafe Online Backup	47
Používanie laptopu Studio	20	Riešenie problémov	48
Prvky na pravej strane.	20	Problémy s dotykovou obrazovkou	48
Prvky na ľavej strane.	24	Zvukové kódy	49
Prvky na ploche počítača	28	Problémy so sieťou	50
		Problémy s napájaním.	51
		Problémy s pamäťou	52

Obsah

Blokovanie a problémy softvéru	53	Online služby	73
Používanie nástrojov podpory	55	Automatizovaná služba stavu objednávky	74
Stredisko technickej podpory Dell	55	Informácie o výrobku	74
Na prevzatie od Dell	56	Vrátenie tovaru za účelom záručnej opravy alebo vrátenia peňazí.	75
Systémové hlásenia	57	Skôr než zavoláte	76
Sprievodca riešením problémov s hardvérom	59	Kontaktovanie spoločnosti Dell	77
Dell Diagnostics	60	Vyhľadávanie ďalších informácií a zdrojov	78
Obnovenie vášho operačného systému	64	Technické údaje	80
Obnovenie systému.	65	Príloha	93
Dell DataSafe Local Backup	66	Oznámenie o výrobku Macrovision	93
Nosič na obnovenie systému	68	Informácie pre NOM alebo Official Mexican Standard (iba pre Mexiko)	94
Dell Factory Image Restore	69	Register	95
Získanie pomoci	71		
Technická podpora a služba pre zákazníkov.	72		
DellConnect	72		


Inštalácia a nastavenie laptopu Studio


Táto časť obsahuje informácie o inštalácii a nastavení vášho laptopu Studio 1555/1557/1558.

Skôr, ako svoj počítač nainštalujete a nastavíte

Pri výbere miesta pre svoj počítač zabezpečte, aby ste mali ľahký prístup k napájaciemu zdroju, primerané vetranie a rovnú plochu pre jeho umiestnenie.

Obmedzenie prúdenia vzduchu okolo laptopu môže zapríčiniť jeho prehriatie. Aby ste predišli prehriatiu, na zadnej strane počítača nechajte voľný priestor aspoň 10,2 cm (4") a na všetkých ostatných stranách aspoň 5,1 cm (2"). Zapnutý počítač nikdy neumiestňujte do uzavretého priestoru ako skriňa alebo zásuvka.

 **VÝSTRAHA:** Vetracie prieduchy nezakrývajte, nekladajte do nich žiadne predmety a dbajte na to, aby sa v nich neusádzal prach. Keď je váš počítač Dell™ zapnutý, nekladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu ako sú napríklad uzavretá aktovka alebo plochy s textilným pot'ahom, napríklad koberec alebo šaty. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže poškodiť počítač, znížiť jeho výkon alebo spôsobiť požiar. Keď sa počítač zahreje, zapne si ventilátor. Hluk ventilátora je normálny stav a neindikuje problém s ventilátorom alebo počítačom.

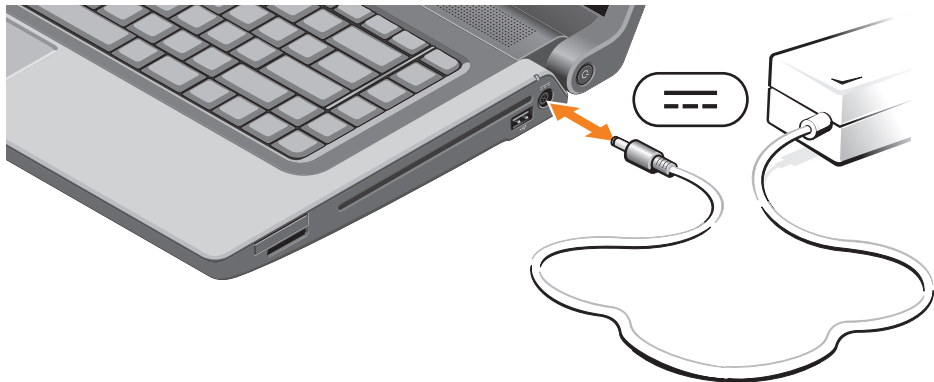
 **VAROVANIE:** Umiestnenie alebo navrhnutie ťažkých alebo ostrých predmetov na počítač môže spôsobiť jeho trvalé poškodenie.

Pripojenie sieťového adaptéra

Pripojte sieťový adaptér k počítaču a potom ho zastrčte do elektrickej zásuvky v stene alebo na prepäťovej ochrane.

⚠ VÝSTRAHA: Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Použitie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo trvalé poškodenie počítača.

✍ POZNÁMKA: Do adaptéra pevne zapojte sieťovú šnúru a ubezpečte sa, že sa kontrolka na adaptéri pri zapnutí napájania rozsvieti.



Pripojte sieťový kábel (voliteľný)

Ak sa chcete pripojiť na káblovú sieť, zapojte sieťový kábel.





Stlačte hlavný vypínač




Nainštalujte Microsoft Windows


Váš počítač Dell je predkonfigurovaný operačným systémom Microsoft® Windows®. Pri prvom nastavení systému Microsoft Windows sa pridržujte pokynov na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich vykonanie môže trvať istý čas. Obrazovky nastavenia systému Windows vás prevedú niekoľkými postupmi včítane súhlasu s licenčnými podmienkami, nastavenia preferencií a nastavenia pripojenia k Internetu.

 **VAROVANIE:** Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. Ak by ste tak urobili, váš počítač sa môže stať nepoužiteľný a budete musieť preinštalovať operačný systém.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete, aby váš počítač dosiahol optimálny výkon, odporúčame vám prevziať si a nainštalovať najnovší BIOS a ovládače dostupné na adrese support.dell.com.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o operačnom systéme a jeho funkciách nájdete na adrese support.dell.com/MyNewDell.

Vytvorte nosič na obnovenie systému (odporúčané)

 **POZNÁMKA:** Odporúčame, aby ste vytvorili nosič na obnovenie systému ihneď po nainštalovaní systému Microsoft Windows.



Nosič na obnovenie systému môžete použiť na obnovenie stavu svojho počítača v čase kúpy, pričom sa dátové súbory zachovajú (nebudete potrebovať disk *Operating System*). Nosič na obnovenie systému môžete použiť v prípade, že sa počítač v dôsledku zmien hardvéru, softvéru, ovládačov alebo iných systémových nastavení dostal do nežiaduceho prevádzkového stavu.

Na vytvorenie nosiča na obnovenie systému budete potrebovať:


- Dell DataSafe Local Backup
- Kľúč USB s minimálnou kapacitou 8 GB alebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **POZNÁMKA:** Dell DataSafe Local Backup nepodporuje prepisovateľné disky.

Vytvorenie nosiča na obnovenie systému:

1. Uistite sa, že napájací adaptér je pripojený (pozri „Pripojte napájací adaptér“ na strane 6).
 2. Vložte disk alebo kľúč USB do počítača.
 3. Kliknite na položky **Štart**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Kliknite na položku **Create Recovery Media**.
 5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
-  **POZNÁMKA:** Informácie o používaní nosiča na obnovenie systému nájdete v časti „Nosič na obnovenie systému“ na strane 68.

Nainštalujte kartu SIM (voliteľné)

 **POZNÁMKA:** Inštalácia modulu SIM nie je požadovaná, ak používate kartu EVDO pre prístup do Internetu.

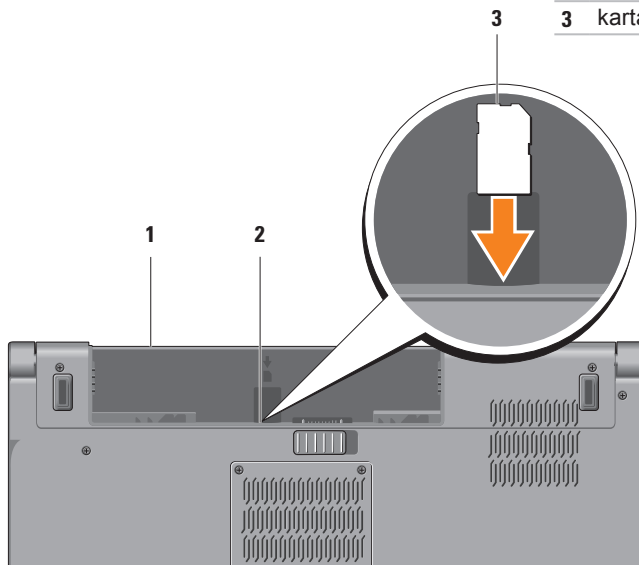
Inštalácia karty identifikačného modulu účastníka (SIM) do vášho počítača vám umožní pripojiť sa na Internet. Ak chcete pristupovať na Internet, musíte byť v dosahu siete vášho poskytovateľa mobilných služieb.

Inštalácia karty SIM:


1. Vypnite počítač.
2. Vyberte batériu (pozri „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 42).
3. V šachte batérie zasuňte kartu SIM do otvoru pre kartu SIM.
4. Vráťte batériu (pozri „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 42).
5. Počítač zapnite.

Ak chcete vybrať kartu SIM, stlačte kartu a vysuňte ju.


- 1 šachta batérie
- 2 otvor na kartu SIM
- 3 karta SIM



Povoľte alebo zakážete bezdrôtovú sieť (voliteľné)

-  **POZNÁMKA:** Možnosť bezdrôtového pripojenia je k dispozícii vo vašom počítači iba ak ste si v čase kúpy objednali kartu WLAN. Viac informácií o kartách podporovaných vašim počítačom nájdete v časti „Technické údaje“ na strane 80.

Ako aktivovať bezdrôtovú komunikáciu:

1. Presvedčte sa, že je počítač zapnutý.
2. Stlačte kláves bezdrôtovej siete  na klávesnici.
Potvrdenie vašej voľby sa zobrazí na obrazovke.

Bezdrôtové pripojenie zapnuté




Bezdrôtové pripojenie vypnuté



Ako vypnúť bezdrôtovú komunikáciu:

Opätovným stlačením klávesu bezdrôtovej siete  vypnete všetky bezdrôtové zariadenia.

-  **POZNÁMKA:** Kláves bezdrôtovej siete umožňuje rýchlo vypnúť všetky vaše bezdrôtové zariadenia (Wi-Fi a Bluetooth®), napríklad keď ste požiadaní o vypnutie všetkých bezdrôtových vysielačov počas letu lietadlom.



Pripojte sa na Internet (voliteľné)

Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať externý modem alebo pripojenie na sieť a poskytovateľa internetových služieb (ISP).


Ak externý modem USB alebo adaptér WLAN nie je súčasťou vašej pôvodnej objednávky, môžete si ho zakúpiť na adrese **www.dell.com**.

Nastavenie káblového pripojenia

- Ak používate telefonické pripojenie, ešte pred nastavením svojho pripojenia na Internet pripojte telefónny kábel k (voliteľnému) externému USB modemu a k telefónnej zásuvke na stene.
- Ak ste pripojení pomocou DSL alebo káblového / satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo poskytovateľa mobilnej telefónnej služby.

Pokyny pre dokončenie káblového internetového pripojenia nájdete v časti „Nastavenie pripojenia k Internetu“ na strane 18.


Nastavenie bezdrôtového pripojenia

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nainštalovať bezdrôtový smerovač, prečítajte si dokumentáciu priloženú k svojmu smerovaču.


Pred tým, ako budete môcť použiť bezdrôtové pripojenie na Internet, musíte sa pripojiť k vášmu bezdrôtovému smerovaču.

Nastavenie spojenia s bezdrôtovým smerovačom:

Windows® 7

1. Uistite sa, že bezdrôtová komunikácia je povolená vo vašom počítači (pozri „Povoľte alebo zakážete bezdrôtovú sieť“ na strane 14).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
3. Kliknite na položky **Štart**  → **Ovládací panel**.
4. Do vyhľadávacieho okna napíšte slovo **sieť** a kliknite na položky **Centrum sietí** → **Pripojenie na sieť**.
5. Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista®

1. Uistite sa, že bezdrôtová komunikácia je povolená vo vašom počítači (pozri „Povoľte alebo zakážete bezdrôtovú sieť“ na strane 14).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
3. Kliknite na položky **Štart**  → **Pripojiť na**.
4. Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie pripojenia k Internetu



Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách líšia. Pre ponuku dostupných služieb vo vašej krajine sa obráťte na svojho ISP.

Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že poskytovateľ internetových služieb (ISP) má výpadok. Kontaktujte svojho ISP a overte si stav služieb, alebo sa opäť pokúste pripojiť neskôr.



Prípravte si informácie o svojom ISP. Ak nemáte ISP, sprievodca **Pripojiť sa na Internet** vám pomôže získať ISP.

Nastavenie pripojenia na Internet:

Windows 7

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
 2. Kliknite na položky **Štart**  → **Ovládací panel**.
 3. Do vyhľadávacieho okna napíšte slovo **sieť** a kliknite na položky **Centrum sietí** → **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.
Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.
-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia si máte zvoliť, kliknite na položku **Potrebujem pomoc pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

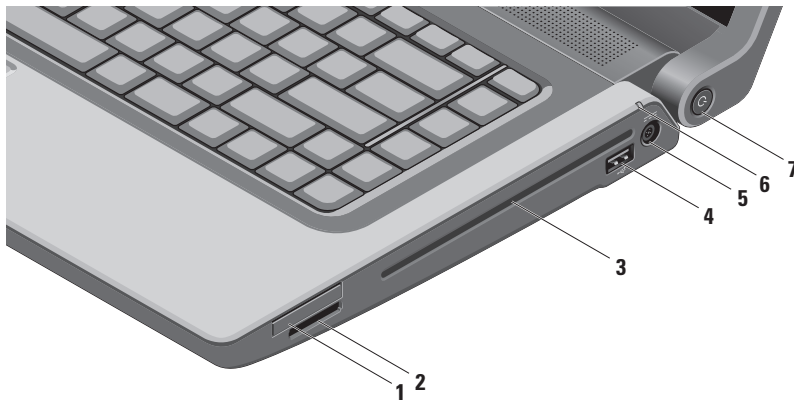
Windows Vista

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na položky **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho okna napíšte slovo *sieť* a kliknite na položky **Centrum sietí** → **Vytvorit' pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.
Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.
-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia si máte zvoliť, kliknite na položku **Potrebujem pomoc pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

Používanie laptopu Studio

Táto časť obsahuje informácie o funkciách, ktoré máte k dispozícii na vašom laptopu Studio 1555/1557/1558.

Prvky na pravej strane



-
- 1 Otvor pre kartu ExpressCard** — Poskytuje podporu pre ďalšiu pamäť, káblovú alebo bezdrôtovú komunikáciu, multimédiá a bezpečnostné funkcie. Zásuvka podporuje karty ExpressCard veľkosti 34 mm.

POZNÁMKA: Zásuvka ExpressCard je určená iba pre karty ExpressCard. Nepodporuje karty PC Card.


POZNÁMKA: Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou inštalovanou v zásuvke kariet ExpressCard. Záslepky chránia nepoužité zásuvky pred prachom a inými čiastočkami. Uchovajte si záslepku, aby ste ju mohli použiť, keď nebude v zásuvke žiadna karta ExpressCard. Záslepky z iných počítačov nemusia byť vhodné pre váš počítač.

- 2** SD/MMC - MS/Pro **Čítačka pamäťových kariet 8 v 1** — Poskytuje rýchly a pohodlný spôsob prezerania a zdieľania digitálnych fotografií, hudby, videí a dokumentov uložených na nasledujúcich digitálnych pamäťových kartách:


- pamäťová karta Secure Digital (SD)
- karta Secure Digital Input/Output (SDIO)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital High Density (SDHD)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- MultiMedia Card (MMC)
- xD-Picture Card (typ - M a typ - H)


POZNÁMKA: Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou inštalovanou v zásuvke pamäťových kariet. Záslepky chránia nepoužité zásuvky pred prachom a inými čiastočkami. Záslepku uchovajte, aby ste ju mohli použiť, keď v slotu nie je nainštalovaná žiadna pamäťová karta; záslepky z iných počítačov sa nemusia hodiť na váš počítač.


- 3 Optická jednotka** — Prehráva a zapisuje disky CD, DVD a Blu-ray (voliteľné). Uistite sa, že disk vkladáte s potlačenou stranou nahor.

 **VAROVANIE:** Nepoužívajte disky, ktoré nemajú štandardný rozmer alebo tvar (včítane diskov mini-CD a mini-DVD), lebo si nimi poškodíte mechaniku.

Disk vložte do stredu štrbiny na disk štítkom smerom nahor a jemne ho zatlačte dnu. Mechanika automaticky vtiahne disk dnu a začne čítať jeho obsah.

- 4**  **Konektor USB 2.0** — Pripája zariadenia USB ako myš, klávesnicu, tlačiareň, externú diskovú jednotku alebo prehrávač MP3.
-


- 5**  **Konektor napájacieho adaptéra** — Pripája adaptér na napájanie počítača a nabíjanie batérie.
-

6  **Kontrolka stavu batérie** — Sviety neprerušovane alebo bliká, čím indikuje stav nabitia batérie. Indikátor ukazuje nasledujúce stavy, keď je počítač napájaný napájacím adaptérom:

- Neprerušované biele svetlo — Batéria sa nabíja.
- Nesvieti — Batéria je úplne nabitá.

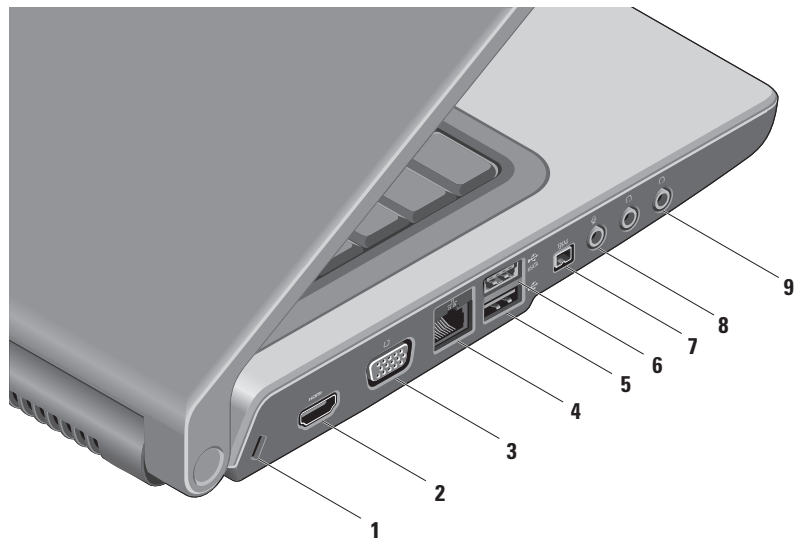
z batérie:

- Nesvieti — Batéria je náležite nabitá alebo počítač je vypnutý.
- Neprerušované žlté svetlo — Úroveň nabitia batérie je nízka.

7  **Hlavný spínač a svetlo** — Stlačením sa počítač zapína alebo vypína. Svetlo v tlačidle indikuje nasledujúce stavy napájania:

- Neprerzité biele svetlo — Počítač je zapnutý.
 - Blikajúce biele svetlo — Počítač je v pohotovostnom režime.
 - Nesvieti — Počítač je vypnutý alebo v stave hibernácie.
-

Prvky na ľavej strane




1 Otvor pre bezpečnostný kábel — Pripája k počítaču komerčne dostupný bezpečnostný kábel.


POZNÁMKA: Pred zakúpením bezpečnostného kábla sa presvedčte o tom, či sa zariadenie hodí do otvoru bezpečnostného kábla na vašom počítači.


2  Konektor HDMI — Na pripojenie signálov audio 5.1 a video do TV.




POZNÁMKA: Keď sa používa s monitorom, spracováva sa iba videosignál.

3  Konektor VGA — Na pripojenie zobrazovacích zariadení ako monitor alebo projektor.

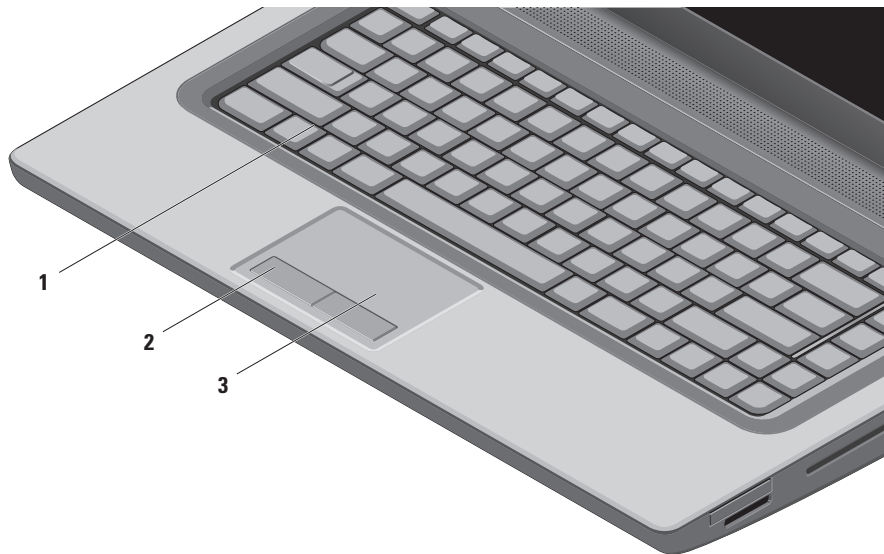
4  Siet'ový konektor — Na pripojenie počítača k sieti alebo širokopásmovému zariadeniu, ak používate prístup k káblovej sieti.


5  Konektor USB 2.0 — Pripája zariadenia USB ako myš, klávesnicu, tlačiareň, externú diskovú jednotku alebo prehrávač MP3.

6  Konektor eSATA — Pripája úložné zariadenia kompatibilné so štandardom eSATA ako napr. externé pevné disky alebo optické jednotky. Konektor eSATA slúži aj ako konektor USB.


- 7  **Zásuvka IEEE 1394a** — Pripája vysokorýchlostné sériové multimediálne zariadenia, ako sú digitálne video kamery.
-
- 8  **Konektor pre zvukový vstup/mikrofón** — Slúži na pripojenie mikrofónu alebo vstupného signálu pre použitie vo zvukových programoch.
-
- 9  **Konektory pre audio výstup/slúchadlá (2)** — Pripájajú pár slúchadiel alebo vysielajú zvukový signál k reproduktorom alebo zvukovému systému s napájaním.
-

Prvky na ploche počítača



-
- 1 Klávesnica / podsvietená klávesnica (voliteľná)** — Ak ste si zakúpili voliteľnú klávesnicu s podsvietením, na tlačidlo F6 je ikona podsvietenia klávesnice . Voliteľná klávesnica s podsvietením poskytuje lepšiu viditeľnosť v tmavom prostredí vďaka rozsvietením všetkých klávesových symbolov.

Aj klávesy na ovládanie multimédií sú umiestnené na klávesnici. Tieto klávesy ovládajú prehrávanie diskov CD, DVD, Blu-ray Disc™ (voliteľný) a médií.

 **Nastavenie jasú podsvietenia klávesnice** — Stlačte kláves <F6> pre prepínanie medzi tromi úrovňami osvetlenia (v danom poradí):

- a. polovičné osvetlenie klávesnice
- b. úplné osvetlenie klávesnice
- c. žiadne osvetlenie


Ďalšie informácie o klávesnici nájdete v *Technologickej príručke Dell*.

-
- 2 Tlačidlá dotykového panelu** — Poskytujú funkcie kliknutia ľavým a pravým tlačidlom ako v prípade myši.

-
- 3 Dotykový panel** — Poskytuje funkcionality myši vo forme pohybu kurzora, ťahania alebo premiestňovania objektov a ľavé kliknutie pri ťuknutí na povrch.

Dotykový panel podporuje funkcie Rolovanie a Lupa. Ak chcete zmeniť nastavenia dotykového panelu, kliknite dvakrát na ikonu **dotykového panela Dell** v oznamovacej oblasti vašej pracovnej plochy.

Posunkny na dotykovom paneli

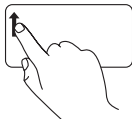
 **POZNÁMKA:** Ak chcete zapnúť alebo vypnúť možnosť posunkov na dotykovom paneli, kliknite dvakrát na ikonu **dotykového panela Dell** v oznamovacej oblasti vašej pracovnej plochy.

Lupa

Umožní zväčšenie alebo zmenšenie obsahu obrazovky. Medzi funkcie lupy patrí:

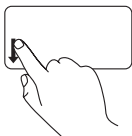
Zväčšenie jedným prstom — Umožní zväčšiť alebo zmenšiť obsah.

Zväčšenie:



Posúvajte svoj prst nahor v oblasti lupy (ľavý okraj dotykového panela).

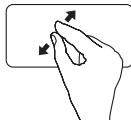
Zmenšenie:



Posúvajte svoj prst nadol v oblasti lupy (ľavý okraj dotykového panela).

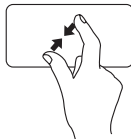
Štipnutie — Umožní zväčšiť alebo zmenšiť obraz pohybom dvoch prstov smerom k sebe alebo od seba.

Zväčšenie:



Pohybom dvomi prstami smerom od seba rozšírite zobrazenú oblasť v aktívnom okne.

Zmenšenie:



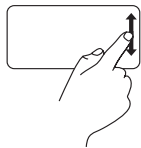
Pohybom dvomi prstami smerom k sebe zúžite zobrazenú oblasť v aktívnom okne.

Rolovanie

Umožní rolovať obsah okna. Do skupiny funkcií rolovania patrí:

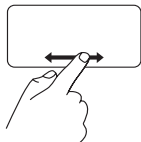
Tradičné rolovanie — Umožní rolovať nahor alebo nadol, doprava alebo doľava.

Rolovanie nahor a nadol:



Pohybujte svojím prstom v zóne vertikálneho rolovania (pravý okraj dotykového panelu) pre rolovanie aktívneho okna nahor alebo nadol.

Rolovanie doprava a doľava:



Pohybujte svojím prstom v zóne horizontálneho rolovania (dolný okraj dotykového panelu) pre rolovanie aktívneho okna doprava alebo doľava.

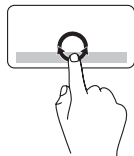
Kruhovú rolovanie — Umožní rolovať nahor alebo nadol, doprava alebo doľava.

Rolovanie nahor alebo nadol:



Pohybujte svojím prstom v zóne vertikálneho rolovania (pravý okraj dotykového panelu) po oblúku v smere hodinových ručičiek pre rolovanie nahor alebo v opačnom smere pre rolovanie nadol.

Rolovanie doprava alebo doľava:



Pohybujte svojím prstom v zóne horizontálneho rolovania (dolný okraj dotykového panelu) po oblúku v smere hodinových ručičiek pre rolovanie doprava alebo v opačnom smere pre rolovanie doľava.

Klávesy na ovládanie multimédií

Klávesy na ovládanie multimédií sú umiestnené v rade funkčných klávesov na klávesnici. Pre ovládanie multimédií stlačte požadovaný kláves. Klávesy na ovládanie multimédií na klávesnici môžete konfigurovať v pomocných programoch **Nastavenie systému (BIOS)** alebo **Centrum nastavenia mobilných zariadení**.

Pomocný program Nastavenie systému (BIOS)

Prístup k nastaveniu **Akcií na stlačenie funkčných klávesov**:


1. Stlačením klávesu <F2> počas režimu POST (Power On Self Test - automatický test po zapnutí napájania) prejdite do programu pre **Nastavenie systému (BIOS)**.
2. V časti **Akcie na stlačenie funkčných klávesov** zvolte **Multimediálne klávesy najprv** alebo **Funkčné klávesy najprv**.

Multimediálne klávesy najprv — Toto je predvolené nastavenie. Stlačením niektorého klávesu na ovládanie multimédií sa vykoná priradená operácia s multimédiami. Pre funkčné klávesy stlačte <Fn> + požadovaný funkčný kláves.


Funkčné klávesy najprv — Stlačením niektorého funkčného klávesu sa vykoná priradená funkcia. Pre multimediálne klávesy stlačte <Fn> + požadovaný multimediálny kláves.

 **POZNÁMKA:** Nastavenie **Multimediálne klávesy najprv** je aktívne iba v operačnom systéme.


Centrum nastavenia mobilných zariadení


1. Stlačením klávesov <  > <X> spustíte Centrum nastavenia mobilných zariadení.
2. V časti **Rad funkčných klávesov** zvolte **Funkčné klávesy** alebo **Multimediálne klávesy**.





 Vypnutie zvuku

 Zníženie hlasitosti

 Zvýšenie hlasitosti

 Prehrávanie predchádzajúcej skladby alebo kapitoly

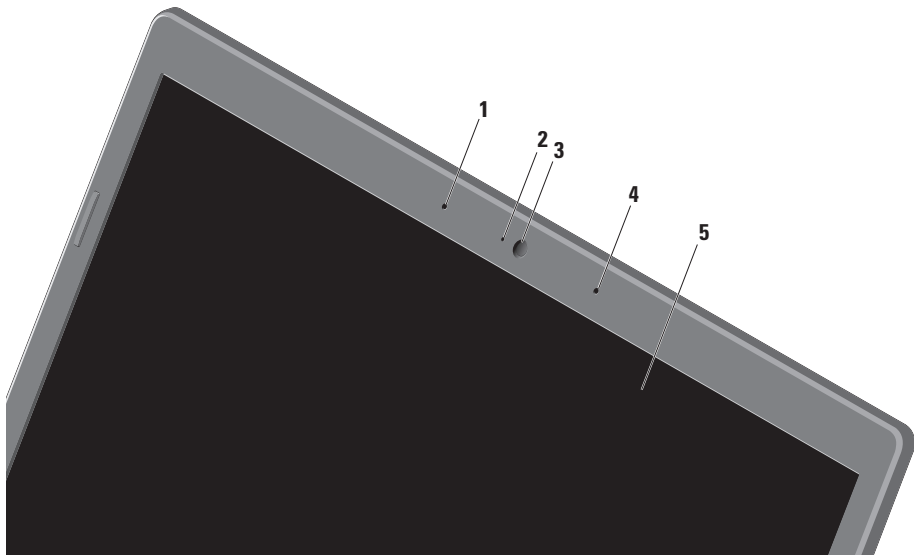
 Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania

 Prehrávanie nasledujúcej skladby alebo kapitoly

 Vysunutie disku

Funkcie displeja

Na zobrazovacom paneli je vstavaná kamera a dve sprievodné mikrofóny.



-
- 1 Ľavý digitálny mikrofón** — V kombinácii s pravým digitálnym mikrofónom poskytuje zvuk vysokej kvality pre video četovanie a hlasový záznam.

 - 2 Indikátor činnosti kamery** — Indikuje, či je kamera zapnutá alebo vypnutá.

 - 3 Kamera** — Vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a četovanie.

 - 4 Pravý digitálny mikrofón** — V kombinácii s ľavým digitálnym mikrofónom poskytuje zvuk vysokej kvality pre video četovanie a hlasový záznam.

 - 5 Displej** — Váš displej sa môže líšiť podľa vášho výberu pri kúpe vášho počítača. Ďalšie informácie o displejoch nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese **support.dell.com/manuals**.
-

Používanie dotykového panelu (voliteľný)

Funkcia dotykovej obrazovky vášho laptopu premení počítač na interaktívny displej.

Dell Touch Zone

Pre spustenie softvéru Dell Touch Zone kliknite na položky **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell** → **Dell Touch Zone**.

V softvéri Dell Touch Zone nájdete nasledujúce funkcie:

- Picture Viewer — Prezeranie, organizovanie a úprava obrázkov.
- Dell Touch Cam — Záznam domácich videí pomocou vstavanej kamery. Ak ste pripojený na Internet, môžete posilať videá na stránky **YouTube**.
- Notes Creator — Vytváranie klávesami alebo rukou písaných poznámok. Tieto poznámky sa objavia na nástenke pri najbližšom otvorení programu Dell Touch Zone.

- Drum Zone — Zahrajte si na svojom počítači ako na hudobnom nástroji alebo na syntetizátorových perkusných nástrojoch.
- You Paint — Kreslenie, maľovanie obrazov a úprava fotografií pomocou softvéru.
- Games — Hrajte vybrané hry pre Windows ovládané dotykom.
- Music — Prehrávanie hudby, vytvorenie zoznamov skladieb a prehľadávanie hudobných súborov podľa albumu, interpreta alebo názvu piesne.
- Internet Explorer — Prehľadávajte Internet s využitím viacdotykovej technológie. Dotknite sa prepojenia, ktoré chcete nasledovať.
- Help — Pomocou pomocníka môžete získať viac informácií o používaní dotykovej obrazovky.

Posunky na dotykovej obrazovke

 **POZNÁMKA:** Je možné, že niektoré posunky nebudú fungovať mimo softvéru Dell Touch Zone.

Lupa

Umožní zväčšenie alebo zmenšenie obsahu obrazovky.

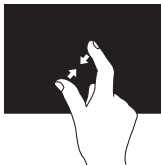
Štipnutie — Umožní zväčšiť alebo zmenšiť obraz pohybom dvoch prstov smerom k sebe alebo od seba na obrazovke.

Zväčšenie:



Pohybom dvomi prstami smerom od seba zväčšíte zobrazenú oblasť v aktívnom okne.

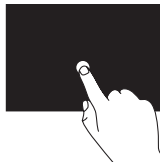
Zmenšenie:



Pohybom dvomi prstami smerom od seba zmenšíte zobrazenú oblasť v aktívnom okne.

Držanie

Sprístupní ďalšie informácie simulovaním pravého kliknutia.

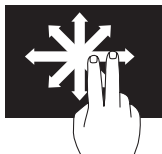


Stlačte a podržte svoj prst na dotykovej obrazovke, otvorí sa kontextová ponuka.

Rolovanie

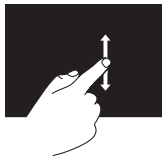
Umožní rolovať obsah okna.

Posúvanie — Umožní posúvať výrez na vybratom objekte, ak nie je viditeľný celý.



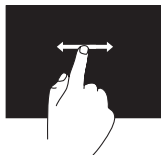
Vybratým objektom pohybujte tak, že posúvate dva prsty do želaného smeru.

Vertikálne rolovanie — Umožní rolovať nahor alebo nadol v aktívnom okne.



Vertikálne rolovanie sa aktivuje pohybom prsta nahor alebo nadol.

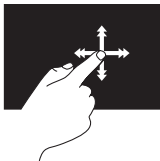
Horizontálne rolovanie — Umožní rolovať doprava alebo doľava v aktívnom okne.



Horizontálne rolovanie sa aktivuje pohybom prsta doľava alebo doprava.

Listovanie

Umožní listovať v obsahu dopredu alebo dozadu podľa smeru listovania.



Ak svoj prst rýchlo posuniete do želaného smeru, môžete prelistovať obsah okna tak, ako keby ste listovali stránky knihy. Listovanie funguje aj vo zvislom smere, ak napríklad listujete zoznamy obrázkov alebo skladieb.

Otáčanie

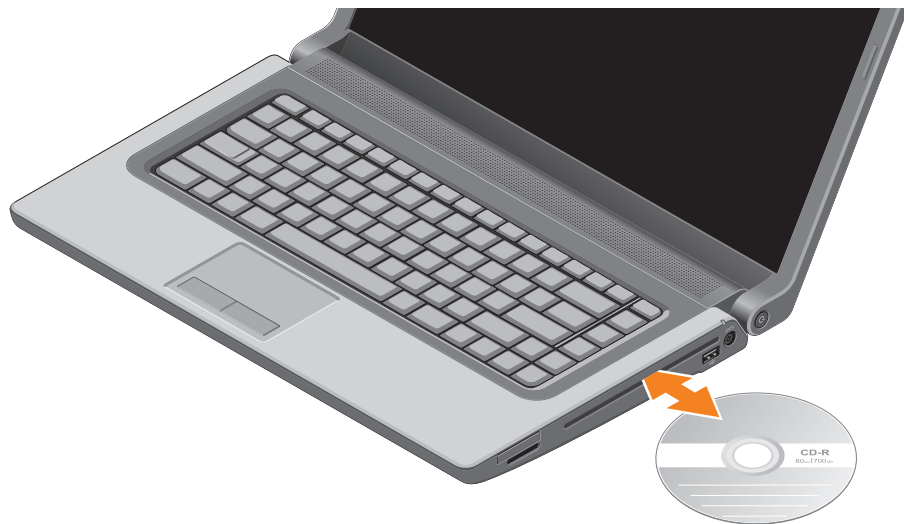
Umožní otočenie aktívneho obsahu obrazovky.

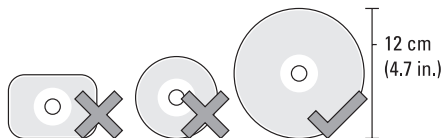
Otočenie — Umožní otočiť aktívny obsah použitím dvoch prstov.



Prst alebo palec držte na mieste a druhým prstom pohybujte po oblúku doprava alebo doľava. Môžete otáčať aktívny obsah aj pohybom obidvoch prstov oblúkovitým pohybom.

Používanie optickej mechaniky

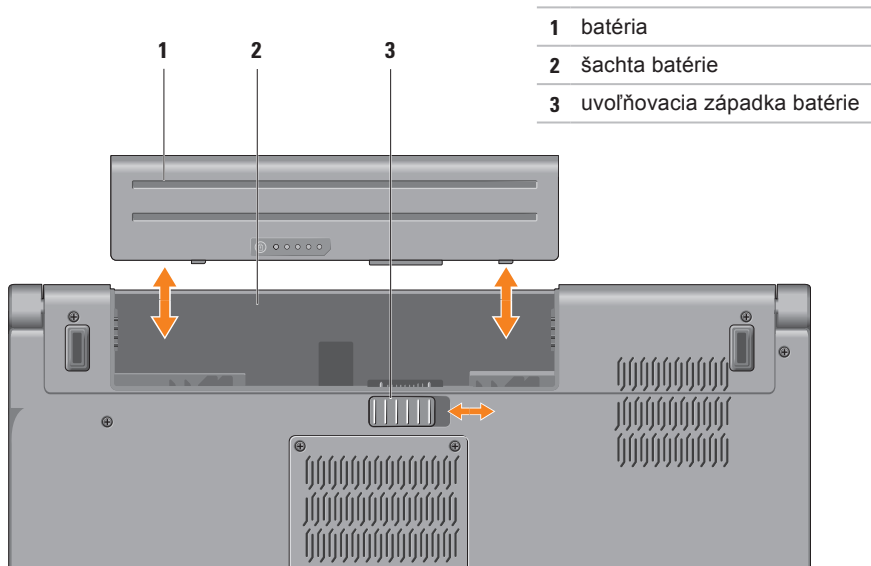






△ VAROVANIE: Počas prehrávania alebo zapisovania na disk nehýbte počítačom.

Uistite sa, že disk vkladáte s potlačenou stranou nahor. Umiestnite disk doprostred štrbiny na disk a jemne ho potlačte dovnútra. Mechanika automaticky vtiahne disk dnu a začne čítať jeho obsah. Ak chcete vysunúť disk, jemne stlačte kláves vysunutia disku **▲** na klávesnici (pozri časť „Klávesy na ovládanie multimédií“ na strane 32).

Vyberanie a vkladanie batérie



-  **VÝSTRAHA:** Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. S týmto počítačom by sa mala používať len batéria zakúpená od spoločnosti Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.
-  **VÝSTRAHA:** Pred demontážou batérie vypnite počítač a odpojte vonkajšie káble (vrátane napájacieho adaptéra).

Ako vybrať batériu:

1. Vypnite počítač a prevráťte ho.
2. Západku batérie odsuňte nabok.
3. Vysuňte batériu zo šachty pre batérie.


Ako vrátiť batériu:

Zasuňte batériu do svojej šachty, kým kliknutím nezapadne.

Softvérové funkcie

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách popísaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese support.dell.com/manuals.

Rozpoznávanie tváre pomocou funkcie FastAccess

Váš počítač môže byť vybavený funkciou rozpoznávania tváre FastAccess. Táto funkcia pomôže zabezpečiť váš počítač Dell rozpoznávaním jedinečných rysov vašej tváre a využitím týchto informácií na overenie vašej totožnosti a doplnením prihlasovacích údajov, ktoré by ste inak museli zadávať ručne (napríklad používateľského identifikátora a hesla pri prihlasovaní sa do vášho účtu Windows alebo na zabezpečené webové stránky). Pre ďalšie informácie kliknite na položky **Štart**  → **Programy** → **FastAccess**.

Produktivita a komunikácia

Počítač môžete používať na tvorbu prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Môžete tiež upravovať a prezerat' digitálne fotografie a obrazy. Softvér inštalovaný do počítača nájdete v objednávke.

Po pripojení na Internet môžete pristupovať na webové stránky, nastaviť e-mailový účet, odosielať a sťahovať súbory a vykonávať iné podobné úkony.

Zábava a multimédia

Na svojom počítači môžete sledovať videá, hrať hry, tvoriť svoje vlastné disky CD a DVD, počúvať hudbu a rozhlasové stanice. Vaša optická jednotka môže podporovať viaceré formáty diskových nosičov, včítane diskov CD, DVD a Blu-ray (voliteľné).

Do počítača si môžete stiahnuť alebo skopírovať obrázky a videosúbory z prenosných zariadení, napríklad digitálnych fotoaparátov a mobilných telefónov.

Voliteľné softvérové aplikácie vám umožňujú organizovať a tvoriť hudbu a video súbory, ktoré sa môžu nahráť na disk, uložiť do prenosných zariadení, ako sú prehrávače MP3 a ručné zábavné zariadenia, alebo prehrávať a zhladať priamo na pripojených televízoroch, projektoroch a príslušenstve domáceho kina.

Snímač voľného pádu

Snímač voľného pádu chráni pevný disk vášho počítača pred možným poškodením tým, že rozpozná stav voľného pádu, ak počítač náhodou spadne. Ak zistí stav voľného pádu, pevný disk sa uvedie do *bezpečného stavu* aby ochránil čítaciu/zapisovaciu hlavu a zabránil strate údajov. Pevný disk sa vráti do normálneho stavu hneď ako sa skončí stav voľného pádu.

Dell Dock

Dok od Dell je skupina ikôn, ktoré poskytujú jednoduchý prístup k častejšie používaným aplikáciám, súborom a priečinkom. Dok môžete prispôsobiť nasledovne:

- Pridanie a odstránenie ikôn
- Zmena farby a umiestnenia doku
- Zaradenie súvisiacich ikôn do kategórií
- Zmena správania ikôn



Pridanie kategórií

1. Kliknutie pravým tlačidlom na dok, kliknite na **Add** (Pridať) → **Category** (Kategória). Zobrazí sa okno **Add/Edit Category** (Pridať/Upraviť kategóriu).
2. Zadajte názov kategórie do poľa **Title** (Nadpis).
3. Vyberte ikonu pre kategóriu z poľa **Select an image:** (Vyberte obrázok:).
4. Kliknite na položku **Save** (Uložiť).

Pridanie ikony

Presuňte ikonu na dok alebo do kategórie.



Odstránenie kategórie alebo ikony

1. Pravým tlačidlom kliknite na kategóriu alebo ikonu na doku a kliknite na položku **Delete shortcut** (Vymazať odkaz) alebo **Delete category** (Vymazať kategóriu).
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prispôbenie doku

1. Kliknite pravým tlačidlom na dok a kliknite na položku **Advanced Setting...** (Pokročilé nastavenie...).
2. Vyberte želanú možnosť na prispôbenie doku.


Dell DataSafe Online Backup

-  **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Online nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách.
-  **POZNÁMKA:** Pre odosielanie a sťahovanie vysokou rýchlosťou odporúčame širokopásmové pripojenie.

Dell DataSafe Online je služba automatického zálohovania a obnovovania, ktorá pomáha chrániť vaše údaje a ostatné dôležité súbory pred katastrofickými situáciami ako krádež, požiar alebo prírodné pohromy. K tejto službe získate prístup použitím účtu s nastaveným heslom vo vašom počítači.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke **delldatasafe.com**.

Plánovanie zálohovania:

1. Dvakrát kliknite na ikonu Dell DataSafe Online  na paneli úloh.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Riešenie problémov

Táto časť obsahuje informácie o odstraňovaní porúch počítača. Ak pomocou nasledujúcich pokynov nedokážete odstrániť váš problém, pozrite si časť „Používanie nástrojov podpory“ na strane 55 alebo „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77.

⚠ VÝSTRAHA: Kryt počítača môže demontovať len zaškolený servisný personál. Pokyny pre špeciálne servisné úkony si nájdite v *Servisnej príručke* na adrese support.dell.com/manuals.


Problémy s dotykovou obrazovkou

Nefungujú niektoré alebo žiadne viacdotykové funkcie —

- Niektoré funkcie dotykovej obrazovky môžu byť vypnuté. Ak chcete povoliť funkcie dotykovej obrazovky, kliknite na položky **Štart**  → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **Pero a dotyk**.
- Je možné, že viacdotyková funkcia nie je podporovaná aplikáciou.

Zvukové kódy

Počítač môže vydávať viacero zvukových signálov počas spúšťania, ak nastanú chyby alebo problémy. Tento súbor signálov, nazývaný zvukový kód, identifikuje nejaký problém. Ak sa to stane, zaznamenajte si kód chyby a kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vymeniť súčiastky, pozrite si *Servisnú príručku* na adrese support.dell.com/manuals.

Zvukový kód	Možný problém
Jedno	Možné zlyhanie systémovej dosky — Chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
Dve	Nebola zistená pamäť RAM POZNÁMKA: Ak ste inštalovali alebo menili pamäťový modul, uistite sa, že je modul správne osadený.
Tri	Možné zlyhanie systémovej dosky — Chyba čipovej sady
Štyri	Chyba čítania/zápisu do RAM
Päť	Zlyhanie hodín reálneho času
Šesť	Chyba videokarty alebo čipu
Sedem	Porucha procesora
Osem	Porucha obrazovky

Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak sa pripojenie k bezdrôtovej sieti prerušilo — Bezdrôtový smerovač je vypnutý alebo bola bezdrôtová sieť na počítači zablokovaná.

- Uistite sa, že bezdrôtová komunikácia je zapnutá vo vašom počítači (pozri „Povoľte alebo zakážete bezdrôtovú sieť“ na strane 14).
- Skontrolujte bezdrôtový smerovač, či je napájaný a pripojený na váš dátový zdroj (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Obnovte pripojenie k bezdrôtovému smerovaču (pozri „Nastavenie bezdrôtového pripojenia“ na strane 17).
- Príčinou blokovania alebo prerušovania vášho bezdrôtového pripojenia môže byť rušenie. Pokúste sa počítač posunúť bližšie k vášmu bezdrôtovému smerovaču.

Káblové pripojenia

Ak sa pripojenie ku káblovej sieti prerušilo — Sieťový kábel je uvoľnený alebo poškodený.

Skontrolujte kábel, aby ste sa presvedčili, že je pripojený a nepoškodený.

Problémy s napájaním

Ak kontrolka napájania nesvieti — Počítač je buď vypnutý alebo nie je napájaný.

- Stlačte spínač napájania. Ak je počítač vypnutý alebo v stave hibernácie, obnoví normálnu činnosť.
- Napájací adaptér znovu zasunite do konektora napájania na počítači a do elektrickej zásuvky.
- Ak je napájací adaptér zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
- Dočasne vyradte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.

- Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- Skontrolujte pripojenia kábla napájacieho adaptéra. Ak je napájací adaptér vybavený svetelnou kontrolkou, skontrolujte, či kontrolka na adaptéri svieti.
- Ak sa problém neodstránil, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

Ak kontrolka nepretržite svieti bielym svetlom a počítač nereaguje — Je možné, že displej nereaguje.

- Stlačte spínač napájania, kým sa počítač nevypne a potom ho opäť zapnite.
- Ak sa problém neodstránil, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

Ak kontrolka napájania bliká bielym svetlom — Počítač je v pohotovostnom režime alebo obrazovka nereaguje.

- Stlačte kláves na klávesnici, pohnite pripojenou myšou alebo prstom na dotykovom paneli, alebo stlačte spínač napájania a obnovte tak normálnu činnosť.
- Ak obrazovka nereaguje, stlačte spínač napájania, kým sa počítač nevypne a potom ho opäť zapnite.
- Ak sa problém neodstránil, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

Ak zaznamenáte poruchy, ktoré prekážajú príjmu vo vašom počítači — Nežiaduci signál vytvára interferenciu, ktorá prerušuje alebo blokuje iné signály. Niektoré možné príčiny interferencie sú:

- Predlžovacie káble napájania, klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení pripojených na elektrickej rozvodke.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

Problémy s pamäťou

Ak sa zobrazí hlásenie o nedostatku pamäti —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to rieši daný problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti. Ak je to potrebné, nainštalujte ďalšiu pamäť (pozri *Servisná príručka* na adrese support.dell.com/manuals).
- Vráťte pamäťové moduly do konektorov (pozri *Servisnú príručku* na adrese support.dell.com/manuals).
- Ak sa problém neodstránil, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

Ak sa vyskytujú iné problémy s pamäťou —

- Spustite diagnostickú pomôcku „Dell Diagnostics“ (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 60).

- Ak sa problém neodstránil, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).


Blokovanie a problémy softvéru

Ak počítač neštartuje — Presvedčte sa, či je napájací kábel pevne pripojený k počítaču a k elektrickej zásuvke.

Ak niektorý program prestane reagovať — Ukončite tento program:

1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na položku **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý prestal reagovať.
4. Kliknite na tlačidlo **Ukončiť úlohu**.

Ak nejaký program opakovane padá — Prečítajte si dokumentáciu softvéru. Ak je to potrebné, program najprv odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

 **POZNÁMKA:** Dokumentácia softvéru alebo inštalačné CD obvykle obsahuje inštalačné pokyny.

Ak počítač prestane reagovať alebo sa zobrazí modrá obrazovka —

 **VAROVANIE:** Ak operačný systém nedokáže vypnúť, môžete stratiť dáta.


Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohybe myšou nenastane reakcia, stlačte hlavný spínač na dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows® —


Spustite Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostredí podobnom prostrediu predchádzajúcich verzií operačného systému Microsoft Windows.

Spustíte Sprievodcu kompatibilitou programu:

Windows 7


1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Spustiť programy vytvorené pre predchádzajúce verzie systému Windows**.
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na položku **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista

1. Kliknite na položku **Štart**  → **Ovládacie panely** → **Programy** → **Použiť starší program s touto verziou systému Windows**.
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na položku **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak máte iné softvérové problémy —

- Svoje súbory okamžite zálohujte.
- Antivírusovým skenovacím programom skontrolujte pevný disk alebo disky CD.


- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .
- Skontrolujte dokumentáciu k softvéru alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania porúch:
 - Presvedčte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
 - Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Pozrite si informácie v dokumentácii k softvéru.
 - Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
 - Overte si, či nie sú ovládače zariadenia v konflikte s programom.
 - Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Používanie nástrojov podpory

Stredisko technickej podpory Dell

Stredisko technickej podpory Dell

vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete.

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu  na paneli úloh.

Na úvodnej stránke **Strediska technickej podpory Dell** sa zobrazí číslo modelu vášho počítača spolu so servisnou značkou, kódom expresnej služby a kontaktnými údajmi servisu.

Úvodná stránka poskytuje aj nasledujúce prepojenia:



Self Help (Svojpomoc – odstraňovanie porúch, bezpečnosť, výkon systému, sieť/Internet, zálohovanie/obnova dát a operačný systém Windows)



Alerts (Upozornenia – upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)



Assistance from Dell

(Pomoc od spoločnosti Dell – technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služieb zákazníkom, školení a príručiek, How-To Help with Solution Station™ a Online Scan s PC CheckUp)



About Your System

(O vašom systéme – dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Ďalšie informácie o **Stredisku technickej podpory Dell** a nástrojoch technickej podpory, ktoré sú k dispozícii, získate nasledovne: kliknite na záložku **Služby** na webovej stránke **support.dell.com**.

Na prevzatie od Dell

POZNÁMKA: Služba Na prevzatie od Dell nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách.

K niektorému softvéru predinštalovanému na váš nový počítač nepatrí záložný nosič CD alebo DVD. Takýto softvér je k dispozícii na adrese služby Na prevzatie od Dell. Z tejto webovej stránky si môžete prevziať dostupný softvér na preinštalovanie alebo vytvorenie záložných nosičov.


Registrácia a používanie stránky Na prevzatie od Dell:

1. Choďte na stránku **downloadstore.dell.com/media**.
2. Pri registrácii a preberaní softvéru postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Preinštalujte program alebo vytvorte záložný nosič na neskoršie použitie.

Systemové hlásenia

Ak sa na počítači vyskytne problém alebo chyba, počítač môže zobraziť systémové hlásenie, ktoré vám pomôže určiť príčinu a postup, potrebný na riešenie daného problému.

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené medzi nasledujúcimi príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Eventuálne si pri hľadaní pomoci môžete pozrieť *Technologickú príručku Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese **support.dell.com/manuals**, alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite si časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint (nnnn). For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support [Výstraha! [Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali pri kontrolnom bode [nnnn]. Pre pomoc pri riešení tohto problému si poznamenajte tento kontrolný bod a kontaktuje technickú podporu Dell] — Počítač zlyhal pri zavádzacom programe v troch po sebe nasledujúcich prípadoch pre rovnakú chybu. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

CMOS checksum error [Chyba kontrolného súčtu CMOS] — Možné zlyhanie systémovej dosky alebo značné vybitie batérie RTC. Vymeňte batériu (pozri *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com/manuals**) alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

CPU fan failure [Zlyhanie ventilátora CPU] — Zlyhal ventilátor centrálnej procesorovej jednotky. Vymeňte ventilátor CPU (pozrite si *Servisnú príručku* na adrese support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure [Zlyhanie jednotky pevného disku] — Možná porucha jednotky pevného disku počas testu POST. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

Hard-disk drive read failure [Zlyhalo čítanie jednotky pevného disku] — Pravdepodobná porucha jednotky pevného disku počas testu zavádzania HDD. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

Keyboard failure [Chyba klávesnice] — Chyba klávesnice alebo uvoľnený kábel. Ak chcete vymeniť klávesnicu, pozrite si *Servisnú príručku* na adrese support.dell.com/manuals.

No boot device available [Nie je k dispozícii zavádzacie zariadenie] — Na pevnom disku nie je zavádzací oddiel, kábel pevného disku je uvoľnený, alebo neexistuje žiadne zavádzacie zariadenie.

- Ak je zavádzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.
- Spustíte nastavenie systému a zabezpečte, aby boli informácie o zavádzacej sekvencii správne (pozrite si *Technologickú príručku Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt [žiadne prerušenie hodinového signálu časovača] — Čip na systémovej doske nemusí správne fungovať alebo systémová doska má chybu. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).


USB over current error [Chyba nadprúdu USB] — Odpojte zariadenie USB. Vaše zariadenie USB si pre správnu funkciu vyžaduje vyšší príkon. Na pripojenie zariadenia USB použite externý zdroj napájania, alebo ak je zariadenie vybavené dvomi káblami, pripojte oba.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem [VÝSTRAHA - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku nahlásil, že niektorý parameter prekročil svoj normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. Parameter mimo povolený rozsah môže, ale nemusí indikovať potenciálny problém pevného disku] — Chyba technológie S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

Spríevodca riešením problémov s hardvérom


Ak zariadenie nebolo rozpoznané počas nastavenia operačného systému alebo je rozpoznané, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nekompatibilitu riešiť pomocou **Spríevodcu pri riešení problémov s hardvérom**.


Ako spustiť Spríevodcu riešením problémov s hardvérom:

1. Kliknite na položky **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačením klávesu <Enter> spustíte vyhľadávanie.
3. Vo výsledkoch vyhľadávania zvolte možnosť, ktorá problém najlepšie vystihuje, a vykonajte zvyšné kroky potrebné na jeho odstránenie.

Dell Diagnostics

Ak budete mať s vaším počítačom nejaký problém, vykonajte kontrolné operácie uvedené v časti „Blokovanie a problémy softvéru“ na strane 53 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell najprv spustíte nástroj Dell Diagnostics. Odporúčame vám, aby ste si tieto postupy vytlačili skôr, ako začnete.

 **POZNÁMKA:** Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.


 **POZNÁMKA:** Nosič *Drivers and Utilities* je voliteľnou položkou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Uistite sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v nastaveniach systému a je aktívne. Stlačením klávesu <F2> počas režimu POST (Power On Self Test - automatický test po zapnutí napájania) prejdite do programu pre nastavenie systému (BIOS).



Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z disku *Drivers and Utilities*.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytom oddieli s diagnostickými pomôckami na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nedokáže zobraziť obraz na obrazovke, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

1. Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej sa vie, že správne funguje.
2. Zapnite (alebo reštartujte) svoj počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>. V ponuke zavádzania zvolte **Diagnostics** (Diagnostika) a stlačte kláves <Enter>. Na počítači sa tým môže spustiť Pre-Boot System Assessment (PSA – vyhodnotenie systému pred zavedením).

-  **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.
-  **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že nebola nájdená žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

Ak sa PSA načíta:

- a. PSA spustí testy.
- b. Ak PSA úspešne zbehne, zobrazí sa nasledujúca správa: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“ [Doteraz sa nenašli žiadne problémy so systémom. Chcete spustiť aj ostatné testy pamäti?

Potrvá to asi 30 minút alebo viac.
Chcete pokračovať? (Odporúča sa.)]


- c. Ak pozorujete problémy s pamäťou, stlačte <y>, inak stlačte <n>. Zobrazí sa nasledujúca správa: “Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” [Zavádza sa oddiel s nástrojom Dell Diagnostic. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.]
- d. Stlačením ľubovoľného klávesu otvorte okno **Vyberte možnosť**.

Aj sa PSA nenačíta:

Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z oblasti diagnostickej pomôcky na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves a otvorte okno **Vyberte možnosť**.

4. Zvoľte test, ktorý chcete spustiť.


5. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, objaví sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Napíšte kód chyby a popis problému a kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).

 **POZNÁMKA:** Servisná značka počítača je zobrazená vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisná značka vám pomôže identifikovať váš počítač, keď kontaktujete Dell.

6. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na okno **Vyberte možnosť**.

7. Kliknutím na tlačidlo **Ukončiť** opustíte nástroj Dell Diagnostics a reštartujete počítač.


Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities


 **POZNÁMKA:** Nosič *Drivers and Utilities* nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.


1. Vložte nosič *Drivers and Utilities*.

2. Vypnite a reštartujte počítač.

Keď sa zobrazí logo DELL, stlačte ihneď kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúci krok zmení poradie zavádzania systému len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia bude počítač zavádzať systém podľa zariadení definovaných v programe nastavenia systému.

3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
 4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Zaviest' z CD-ROM** a stlačte <Enter>.
 5. Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a pre pokračovanie stlačte <Enter>.
 6. V očíslovanom zozname zvolte položku **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
 7. Zvolte test, ktorý chcete spustiť.
 8. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, na obrazovke sa zobrazí hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Napíšte kód chyby a popis problému a kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77).
-  **POZNÁMKA:** Servisná značka počítača je zobrazená vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisná značka vám pomôže identifikovať váš počítač, keď kontaktujete Dell.
9. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na okno **Vyberte možnosť'**.
 10. Kliknutím na tlačidlo **Ukončiť'** opustíte nástroj Dell Diagnostics a reštartujete počítač.
 11. Vyberte disk *Drivers and Utilities*.

Obnovenie vášho operačného systému

Operačný systém vo vašom počítači môžete obnoviť niektorou z nasledujúcich alternatív:


△ VAROVANIE: Použitím programu **Dell Factory Image Restore** alebo disku **Operating System** sa všetky dátové súbory vymažú z vášho počítača. Ak je to možné, skôr ako tieto možnosti využijete, zálohujte si dátové súbory.

Možnosť	Použiť
Obnovovanie systému	ako prvé riešenie
Dell DataSafe Local Backup	ak možnosť Obnovovanie systému nevyriešila problém
Nosič na obnovenie systému	ak chyba operačného systému znemožní použitie aplikácií Obnovovanie systému a DataSafe Local Backup ak inštalujete obraz disku z výroby na práve nainštalovaný pevný disk
Dell Factory Image Restore	na obnovenie počítača do stavu v čase prevzatia počítača
Disk <i>Operating System</i>	na preinštalovanie len operačného systému vo svojom počítači


✎ POZNÁMKA: Nosič *Operating System* nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.


Obnovenie systému

Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do skoršieho prevádzkového stavu (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu tohto stavu. Žiadne zmeny, ktoré nástroj Obnovenie systému vo vašom počítači vykoná, nie je možné vrátiť späť.

 **VAROVANIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovovanie systému nesleduje dátové súbory, ani ich neobnovuje.**

Spustenie nástroja Obnovovanie systému

1. Kliknite na **Štart** .
2. Do poľa vyhľadávania zadajte `Obnovovanie systému` a stlačte kláves <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazíť okno **Kontrola používateľských kont.** Ak na počítači máte práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade


sa obráťte na svojho správcu, aby požadovaný úkon vykonal.

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

V prípade, že Obnovovanie systému problém nevyrieši, poslednú obnovu systému môžete vrátiť späť.

Vrátenie posledného obnovenia systému

 **POZNÁMKA:** Skôr než počítač uvediete do predošlého prevádzkového stavu, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte akékoľvek otvorené programy. Kým sa nedokončí obnovenie systému, nemeňte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy.

1. Kliknite na **Štart** .
2. Do poľa vyhľadávania zadajte `Obnovovanie systému` a stlačte kláves <Enter>.
3. Kliknite na položku **Vrátiť späť posledné obnovenie**, kliknite na tlačidlo **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Dell DataSafe Local Backup

VAROVANIE: Pri použití nástroja Dell DataSafe Local Backup sa natrvalo odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup si pripravte záložné nosiče aplikácií, ktoré budete chcieť inštalovať do svojho počítača. Nástroj Dell DataSafe Local Backup používajte len ak Obnovovanie systému nedokázalo vyriešiť problém s operačným systémom.

VAROVANIE: Aplikácia Dell DataSafe Local Backup je navrhnutá tak, aby zachovala dátové súbory vo vašom počítači, odporúčame však vytvoriť si záložnú kópiu svojich dátových súborov pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup.

POZNÁMKA: Nástroj Dell DataSafe Local Backup nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách.

POZNÁMKA: Ak aplikácia Dell DataSafe Local Backup nie je k dispozícii vo vašom počítači, na obnovenie operačného systému použite aplikáciu Dell Factory Image Restore (pozri „Dell Factory Image Restore“ na strane 69).

Nástrojom Dell DataSafe Local Backup môžete vrátiť svoj pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač, pričom sa neodstráni dátové súbory.


Dell DataSafe Local Backup umožní:

- Odzálohovať svoj počítač a obnoviť niektorý prevádzkový stav z minulosti
- Vytvoriť nosič na obnovenie systému

Základy používania nástroja Dell DataSafe Local Backup


Ak chcete obnoviť obraz disku z výroby so zachovaním dátových súborov:

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte všetky zariadenia (jednotky USB, tlačiareň atď.) od počítača a odstráňte interný hardvér, ktorý bol inštalovaný v poslednom čase.

 **POZNÁMKA:** Neodpájajte napájací adaptér.


3. Počítač zapnite.

4. Keď sa zobrazí logo DELL™, opakovane stlačte <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti štartu**.

 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.


5. Zvoľte možnosť **Oprava vášho počítača**.

6. Vyberte možnosť **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** z ponuky **System Recovery Options** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Proces obnovenia môže podľa veľkosti obnovovaných údajov trvať aj hodinu alebo viac.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie nájdete v znalostnej báze v článku č. 353560 na adrese **support.dell.com**.


Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Je možné, že aplikácia Dell DataSafe Local Backup Professional je nainštalovaný do vášho počítača, ak ste si ju objednali v čase kúpy.

Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje rozšírené možnosti, ktoré vám umožnia:


- Zálohovať a obnovovať váš počítač na základe typov súborov
- Zálohovať súbory na lokálne úložné zariadenie
- Plánovať automatizované zálohovania

Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvokrát kliknite na ikonu Dell DataSafe Local Backup  na paneli úloh.
2. Kliknite na možnosť **UPGRADE NOW!** (Inovovať teraz!)

3. Pri inovovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nosič na obnovenie systému

 **VAROVANIE:** Aplikácia na obnovenie systému je navrhnutá tak, aby zachovala dátové súbory vo vašom počítači, odporúčame však vytvoriť si záložnú kópiu svojich dátových súborov pred použitím aplikácie na obnovenie systému.

Nástrojom na obnovenie systému, ktorý ste vytvorili pomocou aplikácie Dell DataSafe Local Backup, môžete vrátiť svoj pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač, pričom sa neodstráni dátové súbory v počítači.


Nosič na obnovenie systému môžete použiť:

- V prípade poruchy operačného systému, ktorá znemožní využitie možností na obnovu, ktoré sú nainštalované do vášho počítača.

- V prípade poruchy pevného disku, ktorá znemožní obnovenie údajov.

Obnovenie obrazu disku z výroby pomocou nosiča na obnovenie systému:


1. Vložte disk na obnovu systému alebo kľúč USB do počítača a reštartujte počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>.


 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.


3. Zo zoznamu vyberte vhodné zariadenie na zavedenie systému a stlačte kláves <Enter>.

Pre dokončenie obnovenia postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Dell Factory Image Restore


 **VAROVANIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím tejto možnosti si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore použite iba vtedy, keď nástroj Obnovovanie systému nedokázal problém s operačným systémom vyriešiť.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Ak aplikácia Dell Factory Image Restore nie je k dispozícii vo vašom počítači, na obnovenie operačného systému použite aplikáciu Dell DataSafe Local Backup (pozri „Dell DataSafe Local Backup“ na strane 66).

Nástroj Dell Factory Image Restore použite len ako poslednú možnosť obnovy operačného systému. Táto možnosť obnoví prevádzkový stav vášho pevného disku, v akom sa nachádzal, keď ste počítač zakúpili. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača, vrátane dátových súborov, sa natrvalo z pevného disku vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Dell Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.


Použitie nástroja Dell Factory Image Restore

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, opakovane stlačte kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti štartu**.
 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídľho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.
3. Zvoľte možnosť **Oprava vášho počítača**. Zobrazí sa okno **Možnosti obnovy systému**.
4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ. Kvôli prístupu k príkazovému riadku do poľa **Meno používateľa** napíšte `administrator` a potom kliknite na **OK**.

6. Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Obnovenie výrobného obrazu Dell**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** a potom **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknite na **Ďalej**. Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.

 **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať s programom Dell Factory Image Restore, kliknite na tlačidlo **Zrušiť**.

8. Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na výrobný stav a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**. Proces obnovy sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť alebo viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.
9. Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete počítač.


Získanie pomoci


Ak sa vyskytne problém s počítačom, môžete ho diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si „Riešenie problémov“ na strane 48, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol vo vašom počítači.
2. Ďalšie informácie o odstraňovaní problémov nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese **support.dell.com/manuals**.
3. Prečítajte si časť „Dell Diagnostics“ na strane 60, kde sú uvedené postupy, ako spustiť Dell Diagnostics.
4. Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 76.
5. Na pomoc pri inštalácii a odstraňovaní porúch využite širokú ponuku škálu on-line služieb technickej podpory Dell, ktoré sú k dispozícii na adrese (**support.dell.com**). Rozsiahlejší zoznam služieb technickej


podpory Dell nájdete v časti „Služby on-line“ na strane 73.

6. Ak predchádzajúce kroky daný problém neodstránili, pozri „Skôr než zavoláte“ na strane 76.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonaní potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte kód expresnej služby, aby vás systém presmeroval na príslušný technický personál. Ak nemáte kód expresnej služby, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Kód expresnej služby** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré zo služieb nie sú vždy dostupné vo všetkých krajinách mimo Spojených štátov. Požiadajte telefonicky miestneho zástupcu spoločnosti Dell o informácie o dostupnosti.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre zodpovedanie vašich otázok týkajúcich sa hardvéru Dell. Personál oddelenia technickej podpory používa počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 76, a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú stránku **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý nástroj prístupný on-line, ktorý umožňuje zástupcovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do vášho počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a odstrániť ho pod vašim dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej adrese **www.dell.com/dellconnect**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových sídiel a e-mailových adries:

Webové stránky technickej podpory spoločnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)
- **supportapj.dell.com**
(len Ázia a Tichomorje)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (iba Latinská Amerika a Karibik)
- **apsupport@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy oddelenia marketingu a predaja spoločnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **sales_canada@dell.com** (iba Kanada)

Anonymné FTP

- **ftp.dell.com**

Prihláste sa ako `anonymous` [anonymný] používateľ a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávky. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na identifikáciu vašej objednávky a podanie informácií.

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Keď voláte, majte svoju faktúru alebo dodací list poruke.


Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, nájdete v časti „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77.

Informácie o výrobku

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte adresu **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77.

Vrátenie tovaru za účelom záručnej opravy alebo vrátenia peňazí


Pripravte si všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo na dobropis):


 **POZNÁMKA:** Skôr než vrátite výrobok spoločnosti Dell, uistite sa, že ste odzáložovali všetky údaje z pevného disku a z ostatných pamäťových nosičov. Odstráňte všetky dôverné, vlastné a osobné informácie a odstrániteľné nosiče ako disky CD a karty ExpressCard. Dell nezodpovedá za akékoľvek dôverné, vlastné alebo osobné informácie; za stratu, poškodenie údajov; za poškodenie alebo skratu odstrániteľných nosičov vo vrátenom počítači.

1. Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu stranu krabice. Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, nájdete


v časti „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 77.

2. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý tovar vraciate.
3. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 76) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali, a chybovými hláseniami aplikácie Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 60).
4. Ak vraciate tovar na dobropis, priložte celé príslušenstvo, ktoré k vrátenému tovaru patrí (napájacie káble, softvér, príručky atď.).
5. Zariadenie, ktoré vraciate, zabaľte do pôvodného (alebo podobného) baliaceho materiálu.

 **POZNÁMKA:** Prepravné platí odosielateľ. Ako odosielateľ ste tiež zodpovedný za poistenie vracaného výrobku a súčasne znášate riziko jeho straty počas dopravy do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa neprijímajú.

-  **POZNÁMKA:** Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

-  **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívnejšie presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú značku (nachádza sa na spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti počítač zapnite a volajte z telefónu pri počítači alebo v jeho blízkosti. Je možné, že vás volaný vyzve, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, počas prevádzky sprostredkovali podrobné informácie alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky na odstránenie problémov, ktoré sa dajú

realizovať len priamo pri počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam


- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisná značka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):
- Kód expresnej služby:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak ho poskytol technik spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na sieť? Áno/Nie
- Sieť, verzia a sieťové rozhranie:
- Programy a verzie:

Pozrite si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi, každý súbor si vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell poznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na Internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši podľa danej krajiny a výrobku a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Kontaktovanie spoločnosti Dell vo veci predaja, technickej podpory alebo služieb zákazníkom:

1. Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com/contactdell**.
2. Vyberte svoju krajinu alebo oblasť.
3. V závislosti od vašej požiadavky zvolte odkaz na príslušnú službu alebo technickú podporu.
4. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Vyhľadávanie ďalších informácií a zdrojov

Ak potrebujete:

reinstalovať váš operačný systém

spustiť diagnostický program pre váš počítač

preinštalovať systémový softvér laptopu

získať viac informácií o operačnom systéme Microsoft® Windows® a jeho funkciách

modernizovať váš počítač s novou alebo doplnkovou pamäťou alebo novým pevným diskom

znovu nainštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť

Pozrite:

„Nosič na obnovenie systému“
na strane 68.

“Dell Diagnostics“ na strane 60

„Na prevzatie od Dell“ na strane 56

support.dell.com

Servisnú príručku na adrese
support.dell.com/manuals



POZNÁMKA: V niektorých krajinách otvorenie počítača a výmena jeho častí môže mať za následok stratu vašej záruky. Skôr ako začnete niečo robiť vo vnútri vášho počítača skontrolujte si vašu záruku a zásady vracania výrobkov.

Ak potrebujete:

nájsť informácie o správnej bezpečnostnej praxi pre váš počítač

preštudovať si Záručné informácie, Lehoty a podmienky (len v U.S.A.), Bezpečnostné pokyny, Informácie o predpisoch, Ergonomické informácie a Licenčnú zmluvu s konečným používateľom

nájsť svoju servisnú značku/kód expresného servisu — Servisnú značku budete potrebovať pri identifikácii svojho počítača na stránke **support.dell.com** alebo pri kontakte s technickou podporou

nájsť ovládače a preberateľné súbory; súbory readme obrátiť sa na k technickú podporu a pomoc ohľadom výrobku


skontrolovať stav svojej objednávky nového nákupu

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky
vyhľadať informácie o najnovších aktualizáciách a technických zmenách vášho počítača alebo špeciálnu technicko-referenčnú dokumentáciu pre technikov alebo skúsených používateľov

Pozrite:

dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a zákonných požiadaviek dodané s vaším počítačom a tiež pozri stránka uvádzajúce zákonné požiadavky na adrese:
www.dell.com/regulatory_compliance



spodnú stranu počítača

Dell Support Center. Dell Support Center spustíte kliknutím na ikonu  na paneli úloh.

support.dell.com

Technické údaje

Táto časť prináša informácie, ktoré môžete potrebovať pri nastavovaní, aktualizácii ovládačov a modernizácii vášho počítača.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na položky **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**, potom zvolíte možnosť prezerania informácií o vašom počítači.

Model počítača

Studio 1555/1557/1558

Informácie o počítači

Systémová čipová sada	Intel GM45/PM45 + ICH9M (Studio 1555) čipová sada PM55 typovej rady Mobile Intel 5 (Studio 1557) čipová sada express HM55 typovej rady Mobile Intel 5 (Studio 1558)
--------------------------	---

Informácie o počítači

Šírka dátovej zbernice	64 bitov
Šírka zbernice DRAM	dvojkanálová (2) 64-bitové zbernice
Flash EPROM	4 MB
Grafická zbernica	PCI-E x16
Zbernica PCI	32 bitov

Model počítača	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Procesor			
Typ	Intel® Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core Intel Celeron® Dual-Core Intel Celeron	Intel Core i7	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7
Cache 1. úrovne (L1)	64 kB (32 kB na každé jadro)	128 kB (32 kB na každé jadro)	128 kB (32 kB na každé jadro)
Cache 2. úrovne (L2)	3 MB alebo 6 MB (Intel Core2 Duo) 1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual- Core a Intel Celeron Dual-Core)	1 MB	1 MB
Cache 3. úrovne (L3)		do 8 MB zdieľanej pamäte	do 4 MB zdieľanej pamäte

Model počítača	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Video			
rozhranie LCD	LVDS (Low Voltage Differential Signaling)	LVDS	LVDS
Podpora TV	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B
Diskrétno			
Typ grafickej karty	integrovaná na základnej doske	integrovaná na základnej doske	integrovaná na základnej doske
Grafická karta	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570 ATI Mobility Radeon HD 5470
Videopamäť	GDDR3 256 MB/ 512 MB	DDR3 512 MB/1 GB	DDR3 512 MB/1 GB

Model počítača	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
UMA			
Typ grafickej karty	integrovaná na základnej doske		integrovaná na základnej doske
Grafická karta	Mobile Intel GMA 4500MHD		Intel GMA HD
Videopamäť	do 358 MB zdieľanej pamäte		do 1,7 GB zdieľanej pamäte

ExpressCard

Radič karty ExpressCard	Intel ICH9M (Studio 1555) čipová sada PM55 typovej rady Mobile Intel 5 (Studio 1557) čipová sada express HM55 typovej rady Mobile Intel 5 (Studio 1558)
Podporované karty	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V a 3,3 V
Veľkosť konektora	26 kolíkov

Pamäť

Konektory	dva konektory SODIMM prístupné pre používateľa
Kapacity	1 GB, 2 GB alebo 4 GB
Typ pamäte	800 MHz SODIMM DDR2 (Studio 1555) 1067/1333 MHz SODIMM DDR3 (Studio 1557/ Studio 1558)
Minimálna pamäť	1 GB (jednokanálová)
Maximálna pamäť	8 GB (dvojkanálová - 4 GB x 2)



POZNÁMKA: Pokyny k rozšíreniu pamäte nájdete v *Servisnej príručke* na adrese **support.dell.com/manuals**.

Konektory

Zvuk	jeden konektor na mikrofón a dva konektory na stereofónne slúchadlá/reproduktory
IEEE 1394a	4-pólový mini, nenapájaný konektor
Mini-Card	jedna zásuvka na karty Mini typu IIIA, jedna zásuvka na kartu Mini-Card polovičnej veľkosti
HDMI	19 kolíkov
Sieťové rozhranie	jeden konektor RJ45
eSATA	jeden sedemkolíkový/štvorkolíkový konektor eSATA/USB combo
USB	dva štvorkolíkové konektory USB 2.0
Video	jeden 15-dierkový konektor

Komunikačné rozhrania

Typ modemu (voliteľné)	externý USB modem V.92 56K
Radič modemu	hardvérový modem
Rozhranie modemu	USB
Sieťové rozhranie	10/100/1000 Ethernet LAN na základnej doske
Bezdrôtové rozhranie	WLAN, WiMax a/b/g/n a WWAN ExpressCard s bezdrôtovou technológiou Bluetooth®

Zvuk

Audio type	Audio kodek IDT 92HD73C s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Zvuková karta	5.1 kanálový zvuk s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Stereo konverzia	24-bitová (analóg-digitál a digitál-analóg)
Vnútorne rozhranie	audio Intel High Definition
Reproduktor	dva 4,5 ohmové reproduktory a jeden 4-ohmový subwoofer
Interný zosilňovač pre reproduktory	2 W pre 4,5 ohmové kanály a 3 W pre každý kanál subwoofera
Ovládanie hlasitosti	ponuky programov a ovládacie prvky médií

Kamera (voliteľná)

Počet pixlov	2,0 megapixely
Rozlíšenie videa	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 pri 30 f/s)
Diagonálny pozorovací uhol	66°

Klávesnica (podsvietená)

Počet klávesov	86 (USA a Kanada); 102 (Európa); 105 (Japonsko); 104 (Brazília)
Rozloženie	QWERTY/AZERTY/Kanji

Obrazovka

Typ	15,6" HD WLED TrueLife 15,6" HD+ LED podsvietenie, TrueLife 15,6" Ultrasharp FHD LED podsvietenie, TrueLife
Rozmery:	
Výška	193,5 mm (7,61")
Šírka	344,2 mm (13,55")
Uhlopriečka	396,2 mm (15,60")
Maximálne rozlíšenie	HD: 1366 x 768 HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zatvorený) až 140°

Obrazovka

Pozorovacie uhly:	
Vodorovný	HD: 40/40 HD+/FHD: 60/60
Zvislý	HD: 15/30 HD+/FHD: 50/50
Rozstup pixlov	HD: 0,252 x 0,252 mm HD+: 0,215 x 0,215 mm FHD: 0,18 x 0,18 mm
Ovládacie prvky	jas je možné ovládať prostredníctvom klávesových skratiek (ďalšie informácie nájdete v <i>Technologickej príručke Dell</i>)

Dotykový panel

rozišovací schopnosť polohy v smere osí X/Y (režim grafickej tabule)	240 cpi
Veľkosť	
Šírka	73,09 mm (2,87") v aktívnej oblasti snímača
Výška	obdĺžnik 40,09 mm (1,57")

Batéria

Typ	4-článková „inteligentná“ lítium-iónová (Studio 1555) 6-článková/9-článková „inteligentná“ lítium-iónová (Studio 1555/1557/1558)
Hĺbka	48,3 mm (1,9") (4/6/9-článková)
Výška	20,4 mm (0,8") (4/6-článková) 37,8 mm (1,5") (9-článková)
Šírka	206,6 mm (8,13") (4/6-článková) 284,9 mm (11,2") (9-článková)

Batéria

Hmotnosť	0,24 kg (0,54 lb) (4-článková)
	0,34 kg (0,75 lb) (6-článková)
	0,50 kg (1,1 lb) (9-článková)
Napätie	11,1 VDC (6/9-článková) 14,8 V DC (4-článková)
Nabíjacia doba (približná)	4 hodiny (keď je počítač vypnutý)
Prevádzková doba	mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť. viac informácií nájdete v <i>Technologickej príručke Dell</i> .

Batéria

Životnosť (približná)	300 vybíjacích/ nabíjacích cyklov
Teplotný rozsah:	
Prevádzka	0° až 35°C (32° až 95°F)
Skladovacia	-40° až 65°C (-40° až 149°F)
Gombíková batéria	CR-2032

Napájací adaptér

Vstupné napätie	100–240 V AC
Vstupný prúd	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Vstupný kmitočet	50–60 Hz
Výstupný výkon	65 W alebo 90 W
Výstupný prúd (65 W)	4,34 A (maximálny pri 4-sekundových impulzoch) 3,34 A (trvalý)
Výstupný prúd (90 W)	5,62 A (maximálny pri 4-sekundových impulzoch) 4,62 A (trvalý)
Menovité výstupné napätie	19,5 +/- 1 V DC

Napájací adaptér

Rozmery:

65 W (série E)

Výška	16 mm (0,60") 15 mm (0,59") (adaptér do auta a lietadla)
Šírka	66 mm (2,6")
Hĺbka	127 mm (5,0")
Hmotnosť (s káblami)	0,29 kg (0,64 lb) 0,26 kg (0,57 lb) (adaptér do auta a lietadla, bez prívodného a výstupného predĺžovacieho kábla)

Napájací adaptér

90 W (série E)

Výška	16 mm (0,6")
Šírka	70 mm (2,8")
Hĺbka	147 mm (5,8")
Hmotnosť (s káblami)	0,34 kg (0,76 lb)

Teplotný rozsah:

Prevádzka	0° až 35°C (32° až 95°F)
	0° až 40°C (32° až 104°F) (adaptér do auta a lietadla)

Napájací adaptér

Skladovacia	-40° až 65°C (-40° až 149°F)
	-40° až 70°C (-40° až 158°F) (adaptér do auta a lietadla)

Fyzikálne vlastnosti

Výška	25,3 mm až 38,9 mm (0,10" až 1,23")
Šírka	371,6 mm (14,63")
Hĺbka	253,0 mm (9,96")
Hmotnosť (so 6-článkovou batériou a optickou mechanikou):	konfigurovateľná na menej ako 2,52 kg (5,54 lb)

Prostredie počítača

Teplotný rozsah:

Prevádzka 0° až 35°C
(32° až 95°F)

Skladovacia -40° až 65°C
(-40° až 149°F)

Relatívna vlhkosť (maximálna):

Prevádzka 10% až 90%
(nekondenzujúca)

Skladovacia 5% až 95%
(nekondenzujúca)

Maximálne vibrácie (pri použití náhodného
vibračného spektra, ktoré simuluje
prostredie používateľa):

Prevádzka 0,66 GRMS

Mimo 1,30 GRMS
prevádzky

Prostredie počítača

Maximálny šok (v prevádzke — meraný
pomocou nástroja Dell Diagnostics
inštalovaného na pevný disk a polovičným
sínusovým impulzom s trvaním 2 ms;
mimo prevádzky — meraný s pevným
diskom v polohe so zaparkovanými
hlavami a polovičným sínusovým impulzom
s trvaním 2 ms):

Prevádzka 110 G

Mimo 160 G
prevádzky

Nadmorská výška (maximálna):

Prevádzka -15,2 až 3048 m
(-50 až 10 000 stôp)

Skladovacia -15,2 až 10 668 m
(-50 až 35 000 stôp)

Úroveň vzduchom G2 alebo nižšia, ako
prenášaných je definované v norme
kontaminantov ISA-S71.04-1985

Príloha

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento výrobok je vybavený technológiou na ochranu autorských práv, ktorá je chránená určitými patentmi US a ďalšími právami na ochranu duševného vlastníctva vo vlastníctve spoločnosti Macrovision Corporation a ďalších majiteľov práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a dekódovanie sú zakázané.

Informácie pre NOM alebo Official Mexican Standard (iba pre Mexiko)

Nasledujúce informácie sa poskytujú pre zariadenia popísané v tomto dokumente v súlade s požiadavkami normy Official Mexican Standard (NOM):

Importér:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulačné číslo modelu	Napätie	Frekvencia	Spotreba elektrickej energie	Výstupné napätie	Výstupný prúd
PP39L	100–240 V AC	50–60 Hz	1,5 A/1,6 A/ 1,7 A	19,5 V DC	3,34 A /4,62 A

Detaily si prečítajte v bezpečnostných informáciách, ktoré boli dodané spolu s počítačom.

Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Register

C

čipová sada **80**

D

DellConnect **72**

Dell Diagnostics **60**

Dell Factory Image Restore **69**

Dell Touch Zone **36**

Diagnostický kontrolný zoznam **76**

disky

 použitie **40**

disky CD, prehrávanie a vytváranie **45**

disky DVD, prehrávanie a vytváranie **45**

dotykový panel **36**

 posunky **37**

E

e-mailové adresy

 na technickú podporu **73**

e-mailové adresy podpory **73**

elektrické rozvodky, používanie **6**

F

FTP prihlasovanie, anonymné **73**

I

ISP

 poskytovateľ internetových služieb **16**

K

káblová sieť

 sieťový kábel, pripojenie **7**

Kontaktovanie spoločnosti Dell on-line **77**

Register

L

listovanie **39**

N

napájací adaptér

rozмеры a hmotnosť **91**

nastavenie, skôr než začnete **5**

O

obnovenie výrobného obrazu **69**

odoslanie výrobkov

na vrátenie alebo opravu **75**

ovládače a súbory na prevzatie **79**

P

počítač, nastavenie **5**

podpora pamäti **84**

pomoc

získanie pomoci a podpory **71**

poškodenie, prevencia **5**

posunky

dotykový panel **30, 37**

pripojenie na bezdrôtovú sieť **50**

pripojenie na Internet **16**

pripojenie na sieť

oprava **50**

problémy, riešenie **48**

problémy s hardvérom

diagnostika **59**

problémy s napájaním, riešenie **51**

problémy so softvérom **53**

problémy s pamäťou

riešenie **52**

produkty

informácie a zakúpenie **74**

prúdenie vzduchu, umožnenie **5**

R

riešenie problémov **48**

S

schopnosti počítača **44**

softvérové funkcie **44**

Sprievodca riešením problémov
s hardvérom **59**

Stredisko technickej podpory Dell **55**

systemové hlásenia **57**

T

technické údaje **80**

telefonovanie so spoločnosťou Dell **76**

V

vetranie, zabezpečenie **5**

vrátenie v záruke **75**

vyhľadávanie ďalších informácií **78**

W

webové stránky podpory

webové stránky **73**

Windows

Sprievodca kompatibilitou programu **53**

Z

zákaznícky servis **72**

zdroje, vyhľadávanie ďalších **78**

Vytlačené v Írsku.

www.dell.com | support.dell.com



05XM3DA00